

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ МИКРОЗАЙМОВ ООО МКК «НАРОДНАЯ ОПОРА»

Утверждено
«01» апреля 2019г.
Приказом Генерального директора №57-3 от 01.04.2019
ООО МКК «Народная опора»
Петерсона А.В.

Настоящий документ разработан микрофинансовой организацией Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Народная опора», ОГРН 1102468011711, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 13 февраля 2014 г. года за номером 651403504004724 (далее именуемой - Общество) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма (далее совместно именуемая - Информация). Настоящий документ размещается в местах оказания услуг- офисах Общества и в сети Интернет на сайте <http://dengiryadom.org/> и содержит следующую информацию:

1	Наименование Общества - кредитора	Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Народная опора»
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества	660135, Россия, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Взлетная, д.5, стр.1, помещение 31
3	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом	Тел. 8 933 200 0869
4	Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	http://dengiryadom.org/
5	Информация о внесении сведений об обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Сведения об Обществе как кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 13 февраля 2014 г. за номером 651403504004724
6	Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа	Микрозаймы предоставляются Обществом исключительно физическим лицам, отвечающим следующим требованиям: - наличие гражданства Российской Федерации; - наличие постоянной или временной регистрации и/или места работы, либо иного дохода в Российской Федерации; - отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Обществом по ранее

		<p>принятым на себя заемщиком обязательствам;</p> <ul style="list-style-type: none"> - возраст от 21 года до 72 лет; - наличие у лица (заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным); - отсутствие в момент подписания заявления и договора у заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими.
7	Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления	<p>Рассмотрение оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского микрозайма (далее - заявление) и принятие Обществом решения относительно этого заявления происходит в присутствии заемщика в день подачи заявления.</p> <p>Заемщик вправе подать заявление Обществу с момента начала времени работы соответствующего офиса Общества (здесь и далее под ним понимаются место нахождения Общества и местонахождение обособленных подразделений Общества) до истечения 10-ти минут до момента окончания времени его работы.</p>
8	Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги	<p>Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляется в следующем порядке:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Устно при заключении договора. Лицом, ответственным за предоставление соответствующих разъяснений, является кредитный эксперт. • Устно при обращении по контактному телефону. Лицом, ответственным за предоставление соответствующих разъяснений, является кредитный эксперт. • Письменно при направлении письменного обращения. Лицом, ответственным за предоставление соответствующих разъяснений, является юрист.

9	Риски, связанные с заключением и исполнением заемщиком условий договора об оказании финансовой услуги	<p>При заключении договора микрозайма следует обратить внимание на следующие риски:</p> <ul style="list-style-type: none"> В случае несвоевременного исполнения обязательств по договору, на сумму задолженности будет начислен штраф, что повлечет увеличение суммы расходов, по сравнению с ожидаемой суммой расходов.
10	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	<p>Для рассмотрения заявления Обществу предоставляется документ, удостоверяющий личность гражданина РФ на территории РФ, которым может быть Паспорт гражданина РФ, Удостоверение личности военнослужащего РФ, военный билет солдата, матроса, сержанта, старшины, прапорщика и мичмана.</p> <p>Для микрозайма «Пенсионный», «Пенсионный Шира» и «Пенсионный ПЛЮС» - паспорт гражданина РФ и пенсионное удостоверение или справка о назначении пенсии.</p> <p>Для микрозайма «Родной» - паспорт гражданина РФ, копия трудовой книжки, заверенная работодателем (для пенсионеров – пенсионное удостоверение или справка о назначении пенсии), справка по форме 2-НДФЛ за текущий год (для пенсионеров - справка о доходах ПФ РФ), СНИЛС.</p> <p>Кредитоспособность заемщика оценивается по предоставленным им устным данным.</p>
11	Виды потребительского займа	Микрозаймы без обеспечения: «До зарплаты», «Льготный», «Свои люди», «Свои люди ПЛЮС», «Свои люди Шира», «Первый», «Свои люди 1,2%», «Свои люди 1,0%», «Пенсионный», «Пенсионный Шира», «Пенсионный ПЛЮС», «Новый», «Родной», «Индивидуальный».
12	Суммы потребительского займа	<p>По микрозайму «До зарплаты» - от 1 000 до 10 000 рублей;</p> <p>По микрозайму «Льготный» от 1 000 рублей до 15 000 рублей;</p> <p>По микрозайму «Свои люди» от 1 000 рублей до 25 000 рублей;</p> <p>По микрозайму «Свои люди ПЛЮС», «Свои люди 1,2%», «Свои люди 1,0%», «Свои люди Шира» - от 1 000 до 25 000 рублей;</p>

		<p>По микрозайму «Пенсионный», «Пенсионный ПЛЮС», «Пенсионный Шира» - от 1 000 до 20 000 рублей;</p> <p>По микрозайму «Индивидуальный» - от 1 000 до 25 000 рублей;</p> <p>По микрозайму «Новый» - от 1 000 до 10 000 рублей;</p> <p>По микрозайму «Родной» - от 1 000 до 25 000 рублей;</p> <p>По микрозайму «Первый» - от 1 000 до 10 000 рублей;</p> <p>Сумма займа кратна 1 000 рублей.</p>
13	Сроки возврата потребительского займа	<p>По микрозаймам «До зарплаты», «Первый» - от 2 до 14 дней.</p> <p>По микрозаймам «Льготный», «Свои люди», «Свои люди ПЛЮС», «Свои люди Шира», «Свои люди 1,2%», «Свои люди 1,0%», «Пенсионный», «Пенсионный Шира», «Пенсионный ПЛЮС», «Родной», «Индивидуальный» - от 2 до 21 дня. По микрозайму «Новый» от 2 до 29 дней.</p>
14	Валюта, в которой предоставляется потребительский заем	Российский рубль
15	Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Займы предоставляются наличными денежными средствами в офисах из кассы Общества
16	Процентные ставки в процентах годовых по договору потребительского займа	<p>- по микрозаймам «До зарплаты», «Льготный», «Свои люди» - 547,5% годовых;</p> <p>- по микрозайму «Свои люди ПЛЮС», «Свои люди Шира», «Свои люди 1,0%» - 365% годовых;</p> <p>- по микрозайму «Свои люди 1,2%» - 438% годовых;</p> <p>- по микрозайму «Пенсионный» - от 292% до 365% годовых;</p> <p>- по микрозайму «Пенсионный ПЛЮС» - 255,5% годовых;</p> <p>- по микрозайму «Пенсионный Шира» - 292% годовых;</p> <p>- по микрозайму «Новый» - от 0% до 146% годовых;</p> <p>- по микрозайму «Индивидуальный» - 365% годовых;</p> <p>- по микрозайму «Родной» - от 182,5% до 255,5% годовых;</p>

		- по микрозайму «Первый» - 182,5% годовых.
17	Начисление процентов по договору потребительского займа	По договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, достигнет двух с половиной размеров суммы предоставленного потребительского займа. Общество вправе не начислять/остановить начисление заемщику процентов по договору микрозайма и в любой иной момент до достижения указанных ограничений.
18	Порядок определения даты, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом	Датой, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом, является дата, следующая за днем выдачи заемщику суммы микрозайма
19	Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа	Отсутствуют
20	Суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа	Отсутствуют
21	Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального закона №353-ФЗ от 21.12.2013 по видам потребительского займа	- по микрозаймам «До зарплаты», «Льготный», «Свои люди» - 547,5% годовых; - по микрозайму «Свои люди ПЛЮС», «Свои люди Шира», «Свои люди 1,0%» - 365% годовых; - по микрозайму «Свои люди 1,2%» - 438% годовых; - по микрозайму «Пенсионный» - от 292% до 365% годовых; - по микрозайму «Пенсионный ПЛЮС» - 255,5% годовых; - по микрозайму «Пенсионный Шира» - 292% годовых;

		<p>- по микрозайму «Новый» - от 0% до 146% годовых;</p> <p>- по микрозайму «Индивидуальный» - 365% годовых;</p> <p>- по микрозайму «Родной» - от 182,5% до 292% годовых;</p> <p>- по микрозайму «Первый» - 182,5% годовых.</p> <p>(рассчитываются по ч.2 ст.6 Федерального закона №353-ФЗ от 21.12.2013)</p>
22	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа	Возврат суммы микрозайма происходит одновременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма
23	Периодичность платежей заемщика при уплате процентов	Проценты за пользование микрозаймом уплачиваются заемщиком одновременно с возвратом суммы микрозайма
24	Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии)	Отсутствуют
25	Пролонгация (продление) договора потребительского займа	<p>Пролонгация (продление) договора потребительского займа означает изменение срока действия договора потребительского займа и продление его на дополнительные 14 дней. Погашение суммы займа и уплата процентов на сумму займа в данном случае осуществляется на основании Изменений к Индивидуальным условиям договора потребительского микрозайма, содержащим уточненный график платежей.</p> <p>Пролонгация (продление) договора потребительского займа допускается при одновременном соблюдении следующих условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Последний платеж по оплате суммы микрозайма (суммы основного долга), установленный Графиком платежей, Клиентом оплачен не полностью; - Проценты на сумму микрозайма уплачены Клиентом без нарушения сроков, установленных Графиком платежей; - Предоставленная Клиентом информация является достоверной; - От Общества Клиенту не направлено уведомление о возврате суммы займа и об отказе от продления договора в связи с наличием оснований для расторжения договора микрозайма и/или досрочного

		<p>возврата суммы микрозайма и начисленных процентов;</p> <p>- Отсутствуют иные основания, предусмотренные договором и действующим законодательством для расторжения договора микрозайма и/или досрочного возврата суммы микрозайма и начисленных процентов.</p> <p>Максимальное число пролонгаций договора потребительского микрозайма не может составлять более 5 (пяти) в течение 1 (одного) года.</p>
26	Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему	<p>Исполнение заемщиком обязательств по договору потребительского микрозайма может осуществляться любыми приемлемыми для заемщика способами, информация о которых размещена на Официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу http://dengiryadom.org/, в том числе путем внесения денежных средств в кассу Общества, путем внесения денежных средств через платежные терминалы, указанные на сайте Общества.</p>
27	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа	<p>Заемщик может бесплатно исполнить обязательства по договору потребительского микрозайма в офисе Общества, расположенном в месте получения заемщиком оферты, а также в любом ином обособленном подразделении Общества на территории Российской Федерации.</p> <p>Местом получения оферты признается муниципальное образование, в котором заемщиком и Обществом были подписаны индивидуальные условия договора потребительского микрозайма</p>
28	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа	<p>Заемщик вправе отказаться от получения потребительского микрозайма полностью или частично, уведомив об этом Обществом способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского микрозайма, с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и до момента получения денежных средств.</p>

29	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа	Неустойка (штраф)
30	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма Обществом применяется неустойка в виде штрафа, начисление которой начинается с первого дня ненадлежащего исполнения обязательств (просрочки платежа)
31	Размеры неустойки (штрафа)	В случае нарушения заемщиком установленных сроков уплаты платежей, заемщик обязан уплатить штраф, который Общество вправе устанавливать и взыскивать за каждый случай возникновения задолженности в следующем порядке: - свыше 1 календарного дня просроченной задолженности 500 рублей; - свыше 7 календарных дней просроченной задолженности 1000 рублей; - свыше 14 календарных дней просроченной задолженности 1500 рублей; - свыше 21 календарного дня просрочки и каждые последующие 7 дней просрочки 2000 рублей. Общий размер штрафа не может превышать 20% годовых от суммы просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма.
32	Способы и адреса для направления обращений заемщиком, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России	Обращения в Общество могут быть направлены: 1. Устно по контактному телефону Общества; 2. Письменно по адресу нахождения Общества либо по адресу любого его обособленного подразделения. Обращение может быть также направлено в: 1. СРО «МиР». Контактная информация размещена на сайте: http://www.npmir.ru/ 2. Банк России. Контактная информация размещена на сайте: https://www.cbr.ru/
33	Способы защиты прав заемщика, а также возможности и способы досудебного урегулирования спора, в том числе путем	Заемщик, с целью защиты своих прав, а также с целью досудебного урегулирования спора, вправе обратиться в Общество с соответствующим заявлением. При нарушении заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, Общество

	проведения процедуры медиации.	направляет заемщику способом, предусмотренным в соответствующем договоре займа, по выбору Общества, претензию для разрешения спора в досудебном порядке.
34	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить	Для получения микрозайма заключение дополнительных договоров не требуется
35	Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа	Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского микрозайма
36	Информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	Для получения микрозайма наличными денежными средствами заключение дополнительных договоров не требуется
37	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	По заключаемым между Обществом и заемщиком договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно
38	Информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем	Обществом не выдаются потребительские займы в иностранной валюте.
39	Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа	Уступка кредитором третьим лицам права требования по договору потребительского займа осуществляется при наличии согласия заемщика на передачу его персональных данных третьим лицам, полученного в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ. При этом, у Заемщика есть возможность установления запрета на совершение такой уступки.
40	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели)	Заемщик вправе использовать полученный микрозайм на любые цели. Обществу не требуются документы об использовании микрозайма

41	Досрочный возврат займа по инициативе заемщика	<p>Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения суммы микрозайма имеет право досрочно вернуть всю сумму микрозайма без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок пользования суммой микрозайма. Сумма микрозайма считается полностью возвращенной на указанных условиях, при одновременном выполнении следующих требований:</p> <ul style="list-style-type: none"> • произошел полный возврат заемщиком Обществу всех денежных средств по договору микрозайма; • возврат денежных средств по договору микрозайма произошел в срок, не превышающий 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения суммы микрозайма; • Обществом от заемщика в момент досрочного возврата суммы микрозайма и уплаты процентов на сумму микрозайма получено сообщение о направлении вносимой им в Общество денежной суммы на досрочный возврат всего займа и на уплату процентов за фактический срок кредитования. <p>Заемщик имеет право вернуть досрочно Обществу всю сумму полученного потребительского займа или ее часть, уведомив об этом Общество не менее чем за 1 (один) календарный день до дня возврата потребительского микрозайма, если более короткий срок не установлен договором потребительского микрозайма.</p>
42		<p>В случае нарушения заемщиком условий договора микрозайма в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней Общество вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского микрозайма вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения договора потребительского микрозайма, уведомив об этом заемщика, и установив срок возврата оставшейся суммы</p>

	Досрочный возврат займа по инициативе Общества	<p>потребительского микрозайма, который составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента направления Обществом уведомления.</p> <p>В случае нарушения заемщиком условий договора потребительского микрозайма, заключенного на срок менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней Общество вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского микрозайма вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом заемщика, и установив срок возврата оставшейся суммы потребительского микрозайма, который составляет 10 (десять) календарных дней с момента направления Обществом уведомления.</p>
43	Подсудность споров по искам Общества к заемщику	Подсудность споров по искам Общества к заемщику определяется в индивидуальных условия договора потребительского микрозайма в субъекте Российской Федерации, в котором была получена заемщиком оферта.
44	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа	Приложения № 1 – Общие условия договора потребительского микрозайма.

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты. Общие и индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

Копия настоящего Документа предоставляется заемщику на основании его письменного заявления, поданного Обществу в офисе Общества.

Информация о действующей редакции	Редакция №18, действует с 01.04.2019
Информация о предыдущих редакциях	<p>Редакция №1 от 01.07.2014</p> <p>Редакция №2 от 13.05.2015</p> <p>Редакция №3 от 06.11.2015</p> <p>Редакция №4 от 20.11.2015</p> <p>Редакция №5 от 15.02.2016</p>

	Редакция №6 от 15.04.2016
	Редакция №7 от 01.07.2016
	Редакция №8 от 01.08.2016
	Редакция №9 от 01.10.2016
	Редакция №10 от 03.11.2016
	Редакция №11 от 01.03.2017
	Редакция №12 от 14.03.2017
	Редакция №13 от 01.06.2017
	Редакция №14 от 06.10.2017
	Редакция №15 от 18.06.2018
	Редакция №16 от 28.01.2019
	Редакция №17 от 01.03.2019